

2022年9月12日  
小湊鐵道株式会社鉄道部

トロッコ指定席券（旧称：トロッコ整理券）予約システムの変更について

いつもご利用ありがとうございます。このたび、トロッコ列車の予約システムをリニューアルさせていただくこととなりました。2022年10月29日以降のご利用より、新システムにてご予約を承ります。新サービスでは、ご予約時にトロッコ列車ご利用料のお支払いが可能となり、利用当日は、運賃のみのお支払いとなります。引き続き、小湊鐵道のご利用をよろしくお願いいたします。

※ご利用日が10月23日以前のお客様は、引き続き現在の予約方法でご利用をお願いいたします。

**【トロッコ指定席券 ご利用に関するご案内】**

1. 乗車日の前日までPC、スマートフォンで「トロッコ指定席券」を予約いただけます。  
※ご利用時には、スマートフォンが必要となります。
2. ご予約時に、日付、便、座席をご指定の上、クレジットカード等で料金をお支払いください。
3. ご乗車当日、ご乗車時に「チケットを利用する」ボタンを押して予約画面を有効にしてください。その後、そのまま指定されたお座席にお座りください。
4. 車内でアテンダントがお声がけしましたら、スマートフォンの予約画面をお見せください。スマートフォンの画面上で確認させていただきます。
5. 最初の購入後30日以内はPC、スマートフォンにて変更が可能です。なお、変更手数料は発生しません。
6. ご予約完了後にキャンセルする場合は、1座席あたりキャンセル料金220円が発生いたします。また、ご乗車にならなかった場合でも、ご予約時刻を過ぎた場合には、「トロッコ指定席券」の料金は発生いたしますので、ご注意ください。また、発車後の払戻はできかねます。
7. 悪天候、事故、故障により運休が決定した後は、無手数料で払戻しをいたします。
8. 電話でのご予約は車いすでご利用のお客様と25名以上の団体の方のみとなります。
9. 当日、空席がある場合に限り、乗車駅にて現金でご購入頂くことができます。（高滝、里見、月崎からご乗車の場合は車内のアテンダントからご購入ください。満席の場合にはご乗車できませんのでご了承ください。）

以上

お問合せは

電話0436-23-5584 平日10:00～11:30・12:30～16:00  
土休日の電話受付はございません