

小湊図鑑

「近くの人を喜ばせたいっ！」その想いで、
小湊鐵道は大正6年に創業しました！
そんな創業精神を日々実行している、
バス運転士メンバーを深掘りしてみました！

Vol.2 バス運転士

働き方改革実施中

初年度から目指せる
年収

450万～

定年延長

65歳

現役で働ける年齢

73歳まで

有給消化率

81%

運輸業界平均 59.5% (令和4年就業条件総合調査の概況)「厚生労働省HPより」

<https://www.mblw.go.jp/toukei/kitan/soudou/ikan/sourou/22/dl/gaikyou.pdf>

営業所のトップ! 営業所長の働き方とは?!

約150人のバス運転士を束ねる
だんぎ 段木所長にきいてみた!

元物流業界



2022年所長就任

バス運転士は不特定多数のお客様に接します。経験が浅く、接客に悩む運転士はたくさんいます。
ある日、入社1年目の運転士より「目的地へ時間通りに到着しないといけない中、接客にも気を遣うのは難しい」という相談を受けました。私たちの仕事は、地域のお客様がいるから成り立つことを、丁寧に本人に伝えたら、しっかり理解し行動に移してくれました。そして嬉しいことに、お客様から褒めの言葉を頂いたとのこと!
自分が褒められるより、断然嬉しかったです(笑)
若手運転士の教育は大変な部分もありますが、自分の後継者をしっかり育てられるよう邁進していきます。

営業所長の苦勞と、一番のやりがいは何ですか?

小湊鐵道に入社してよかったことは?
未経験で入社したのに、営業所長になれたことです。バス部のトップである深山部長が自分のことを社長に推薦してくれたことも嬉しかったです!
マネジメント経験がなくても、営業所長になることは可能です。バスの運転士から営業所長になることも多々あります。マネジメント側に立つことに少しでも興味があれば、挑戦してみたいですね。



バス種類別の働き方の違いとは?!

観光バス

5勤1休

※営業所によって勤務体系が異なります

6:00 14:00 14:00~

運転 帰宅

バス運転士の最高峰!
運転レベルが高い運転士だけがたどり着く!
県内外問わず、修学旅行・イベント・フェスなどの送迎を行います

高速バス

5勤1休

※営業所によって勤務体系が異なります

6:00 14:00 14:00~

運転 帰宅

アクアラインを通り、
新宿・渋谷・横浜・川崎などの大都市と千葉をつなぐ!
コロナ後、需要拡大中!

路線バス

5勤2休

※営業所によって勤務体系が異なります

6:00 9:00 9:00 13:00 13:00 18:00

運転 休憩 運転

決まった路線を走るので、業務になれるのも早い!
運転レベルが上がり、本人の希望があれば
高速バスや観光バスへステップアップ

貸し切りバス(学校)

週5日勤務

6:50 8:00 8:00 14:30 14:30 18:10

運転 休憩 運転

休憩時間がしっかりとれて、
日中に買い物・病院・市役所にいけるので、
プライベートがとっても充実

フレックス

1日4H

週3日~

6:00 10:00 10:00~

運転 帰宅

「定年後にのんびり働きたい!」
「子育ての合間に稼ぎたい!」
そんな方にお勧め! 時間帯もご希望に合わせます

貸し切りバス(企業)

マイクロバス専門もあり 週5日勤務

6:20 9:25 9:25 14:25 14:25 17:20

運転 休憩 運転

料金の受け取りやPASMOの取り扱いなど不要
同じルートと同じ時間に走るので、負担が少ないです
定年後に活躍している方も多いバスです



バス運転士積極採用中!

お気軽にお問合せください!



お電話または
QRコードより、
お気軽にお問合せ
ください。

24時間対応

Tel. 0436-21-3134
平日9:30~17:30

人事部採用担当: 廣田(ひろた)

山田さんは高速バスをメインに運転しているそうですが、転職してよかったこととは何ですか？

地域のお客様の足になっていて**自分の仕事**が人の役に立っていることが実感できることですかね。

お客様から感謝されることが多く、非常に嬉しいのですが、私自身もお客様に「ありがとつございませう」と伝えるようにしています。乗っていただく方がいるから自分の価値がある。そう思います。意外とバスの運転士からお礼を言う方は少ないらしく、「ありがとつ」を言ったら、逆にお客様から感謝されました(笑)。

お互いを感謝しあう。そんな環境って素晴らしいですね。



「お互い感謝し合う」
そんな環境が素晴らしいです

元営業事務



「たくさんの幸せをお届けする」
そう思うとテンションが上がる!

中澤さんは路線バスをやられているそうですが、好きなルートとかありますか？

たくさんお客さんが乗ると、テンションが上がります。ライブに行く方・試験を受けに行く方が乗る時は、バスが満席になることもよくありますね。「多くの方の幸せや目標も含めて目的地まで届ける仕事をしているんだな」といった責任感と緊張感がさらにやる気を高めます!

あとは子供が好きなので、小さい子(園児達、子連れのお母さん)が手を振ってくれることがとても嬉しく、「地域のためにもっと頑張らなきゃな」と大きな励みになります。

バスの運転士の魅力って何ですか？

地域の皆様とのつながりです。こんなに地域の皆様に感謝される仕事は他にないと思います。

そして、仕事を次の日に残さないということです。前職では、休みの時も仕事のことばかり考えていました。ストレスも溜まりましたね。でもバスの運転士は休み中に仕事することは考えません。いつも新鮮な気持ちで仕事に臨めますし、プライベートが充実しています。連休に同僚の運転士と海外旅行に行くことが今の一番の楽しみです!

女性の運転士は珍しいと思いますが、苦労する経験もありますか？

私、実は運転が得意じゃないんです!そこは少し苦労しましたが、びつくりするくらいに地域の方・同僚の運転士が応援してくれます。普通に運転していても手を振ってくれるし、バス停にいて、「女性のドライバーだ、ラッキー」と言われます(笑) 応援にしっかり応えていきたいですね!



仕事で一番大切な事は何か?

お客様一人ひとりに気を遣うことです

ね。田舎道はバスの本数も少ないので、待っている方を絶対に見落とさないこと。安心して乗ってもらうこと・生活を支えることを常に意識しています。

渡辺朋生 (わたなべともお) 塩田営業所 元ホテル業



「一人のお客様」に全力を注ぐ
それが信念

運転中に一番気を付けていることは何ですか？

とにかくスピードには気を付けていますね。バスは大きいので、普通自動車に比べて死角がたくさんあります。交差点などを曲がる時に、スピードを出していないければ、万が一のことがあっても大きな事故にはなりません。

小野博 (おのひろし) 塩田営業所 元運送業



「人命最優先」
安全運転が何よりも大切!

バス運転士積極採用中!

- ☑ 平均年収450万 ※営業所によって異なります。
- ☑ 65歳まで正社員雇用
- ☑ 1日4時間だけでもOK
- ☑ 二種免許取得制度あり
- ☑ 73歳まで働ける

お電話またはQRコードより、お気軽にお問合せください。



24時間対応

TEL 0436-21-3134
平日9:30~17:30
人事部採用担当:廣田(ひろた)



小湊鐵道は、中途入社者の61%が50歳以上! 「地域に根ざし、地域の方を喜ばせる!」 そんな第二の人生を共に歩みませんか?

好きなことをやりたかった!

青春は自分でつくるもの



杉田等 (すぎたひとし) 長南営業所 元小学校教師

小学校教師からバスの運転士。大きなキャリアアチェンジですが、ハードルが高くなかったですか？

そうでもないですよ。私は小学校教師を三十六年続けてきましたが、実は子供のころから観光バスの運転士に憧れていたんですよ。定年退職した後もその憧れは変わりませんでした。「好きなことをやりたい!」その気持ちが一番大切にされた結果、今小湊で第二の人生を歩んでいます。今年で運転士六年目になりますが、毎日楽しんでますよ(笑)

実際にバスの運転士として働いてみて、一番のやりがいは何ですか？

「ありがとつ」と毎日言われることです。小学校の教師経験もあったので、スクールバスを担当していますが、子供たちだけでなく、保護者の方からお礼をされます。時々、野菜のプレゼントをもらつこともあります(笑) 長い教員経験から、子供の表情には敏感です。ちょっとしたことで、保護者の方に伝えることがあります。そんなことから、「学校の先生よりウチの子のことわかってるわね」なんてことも言われます。



「このバスがあって本当によかった」
その一言が大きなやりがい



松村裕司 (まつむらゆうじ) 長南営業所 元スーパー勤務



「地域の方の生活を支えている」
それが大きな達成感

運転は一人で行うので、バス運転士は孤独だと感じることもありますか？

全くないですね!確かに運転中は一人ですが、常に地域の方・同僚が支えてくれています。お客様からは「ありがとつ」。いつも助かっているよ」と言われます。路線バスの運転は、地域の方の生活を支えていることを強く実感します。

事務所の同僚も、トラブル時にはすぐ助けてくれるし、いつも周りに助けられています。

お客様から言われて嬉しかったことは何ですか？

一番嬉しかったのが、「このバスがあって本当によかった」ですかね。本当に地域の人のためになっているんだなと実感しました。あと、「あなたの運転が一番体にラク」と言われたことです。運転が得意じゃないからこそ、丁寧に運転していることが、お客様のためになっていることが嬉しかったです。