

重要なお確認事項

(トロッコ指定席券web予約について)

- ① 当日予約はできません。乗車前日から起算して30日前の午前0時から乗車前日の23時59分まで予約可能です。
- ② ご予約には、GoogleのメールまたはAppleのメール いずれかのメールアドレスが必要となります。
- ③ お支払い方法はクレジットカード払い(1回払い)のみとなります。
- ④ 一度のご予約で1～24座席分ご予約できます。
- ⑤ ご変更は、「最初の購入後30日以内」、「座席数に変更がない」、「乗車時刻前」、「チケットの利用開始を行う前」の条件で何回でも無手数料で変更いただけます。
- ⑥ 日付、乗車区間、列車、お座席番号の変更ができます。(※日付と列車の変更は前日まで)
- ⑦ 座席数の変更は座席減数のみ可能、座席を指定して行えますが減数分はキャンセル料の対象となります。
- ⑧ 座席数の増数の変更については対応しておりません。個別に新規で予約をしていただくか、予約をキャンセルして再度お取り直しをしていただくかのいずれかになります。
- ⑨ 座席数の減数は1座席あたり220円のキャンセル料が発生いたします。
- ⑩ キャンセルは、「予約時刻前」、「チケットの利用開始を行う前」の条件で行えます。
- ⑪ ご利用当日はスマートフォンによるチケット表示となります。 スマートフォン以外では表示できません。

GoogleChromeやsafariなどの検索サイト/アプリから、小湊鉄道HP(<https://www.kominato.co.jp/>)を開きます。
ページ上部の「房総里山トロッコ」タブから、
「トロッコ指定席券お申込み」⇒「トロッコ指定席券のご予約はこちら」をクリック

創立100年の里おこしベンチャー企業

企業情報 | 広報室 | 採用情報
▶ グッズ | ▶ 車両紹介

総合お問い合わせ

駅の情報・路線図 | 時刻表 | 運賃・定期券・お得な切符 | ご利用シーンごとのご案内 | **房総里山トロッコ** | お出かけ情報 | ハイヤー・タクシー | バス情報

▶ トロッコTOP | **▶ トロッコ指定席券お申し込み** | ▶ 房総里山トロッコ 各車両のご案内 | ×
▶ 団体のお客様専用

トロッコ指定席券のご予約はこちら | 観光急行指定席券のご予約はこちら

※お電話でのお問い合わせは 0436-23-5584 までご連絡下さい (平日10時～16時のみ)



小湊鐵道の「房総里山トロッコ」はこんな列車



1. ユーザ登録とログイン

小湊鉄道サイト内の予約申し込みボタンから遷移する最初のページです。

🔗 その他IDでログイン

PCやスマホなど、複数の端末間でデータ共有やMyポイントなどの有用データが引き継げます。




続行すると、[利用規約](#)と[プライバシーポリシー](#)に同意したことになります。

※チケットご利用にはスマートフォンが必須となりますため、前提として下記いずれかのアカウントが必要となります。

それにより利用者のアカウント忘れ防止、利用開始までをスムーズに行います。

- ・Googleアカウント(P.4参照)
- ・Appleアカウント(P.7参照)

いずれかでログインが完了すると下記ページが開きます。



📶 小湊鉄道

マイページ

[予約一覧](#) →

[トロッコ指定席券の予約手続きへ](#) →

[駅地鉄行半140の予約手続きへ](#) →

●ユーザー情報

予約に関するメールは、ユーザー情報画面に登録のメールアドレス宛に送信されます。事前にご確認ください。

[ユーザー情報画面を開く](#) →

[ログアウトする](#)

予約一覧が開きます。

トロッコ指定席券の予約フローに入ります。(P.8参照)

Googleアカウント取得方法

①Googleのアカウント作成ページにアクセスします

<https://www.google.com/intl/ja/account/about/>

ページ下部の「アカウントを作成」をクリック



②名前を入力します



③基本情報を入力します

生年月日、性別を入力



④候補に表示されたメールアドレスを選択するか、「自分でGmailアドレスを作成」を選択します。後者を選択した場合は、任意のメールアドレスを入力します



⑤パスワードを作成して入力

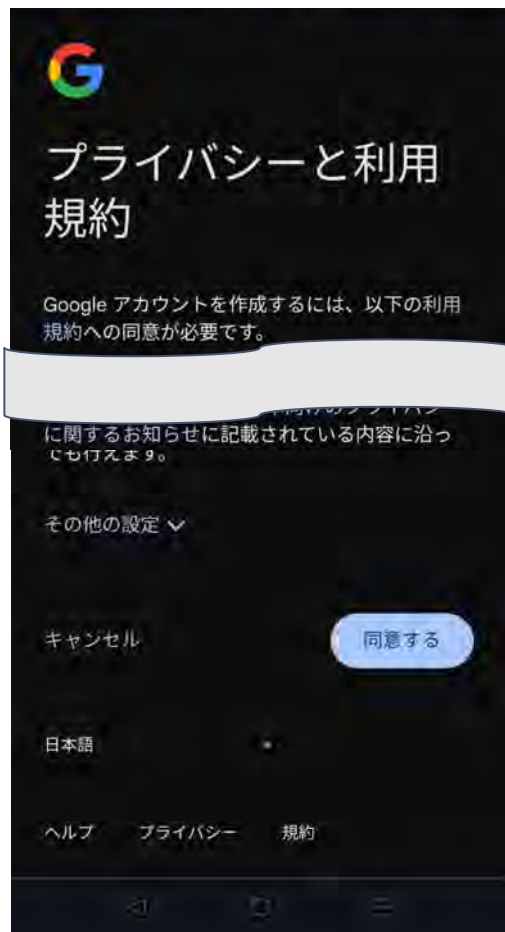


⑤再設定用の予備のメールアドレスを入力(スキップも可能)



⑤プライバシーと利用規約の確認

ページ下部の「同意する」をクリック



⑥アカウント情報の確認として、④で選択/入力したメールアドレスが表示されます

「次へ」をクリック



⑦登録されたGoogleアカウントが確認できません



Appleアカウント取得方法(iOSまたはWebから)

Webでの取得方法

①Appleアカウント作成ページにアクセスします

account.apple.com

「Apple Accountを作成」をクリック



②画面の案内に従い、
姓名、生年月日、Appleアカウントとして使用するメールアドレス、電話番号を入力します

ページ下部の「次に進む」をクリックし、完了です。



2.乗車・下車駅選択と日付・列車選択

【予約操作開始の1ページ目】

小海線 山トロッコ専用ダイヤル WEB予約

房総里山トロッコ指定席券予約購入

以下の案内情報をご確認ください。ご乗車の乗車駅・下車駅を入力してください。

商品情報

乗車券、乗降券を併せて乗車指定できます。入札の際のご予約はご早め！

- 房総里山トロッコは全生体指定席で運行いたします。各クラスの近い乗降駅と反対側のある乗降駅の2種類のみ乗降が可能です。(乗降駅対向の乗降はどちらも指定が不可。乗降ができませんのでご注意ください。)
- この乗降は乗降指定席です。ご乗車には乗降券が必要となります。(片道乗車券、片道乗車券、片道フリー乗車券は乗降指定席で乗車していただくことができません。乗降券はご乗車前に乗降指定席からお買い求めください。)
- ショッピングマイルチケットで1日フリー乗車券、乗降指定席券をお買い求めいただけます。

注意事項

- ※30日前からご予約可能です。
- ※発売の締め切り、ご乗車日の前日22:59までとなります。
- ※お支払はクレジットカードとなります。
- ※1回のご乗車で24名までご予約できます。25名以上の団体予約はお電話にてご連絡ください。
- ※おご予約のご予約、お乗車券のご予約はお電話で承ります。

キャンセルポリシー

1名様あたり220円のご乗車料が発生いたします。但し、お乗車の場合により異なる乗車料、乗降料、乗降指定席による乗降料が発生した場合は、乗降料にてお支払いいたします。ご予約後にご乗車されなかった場合、乗降指定席までにご自分でキャンセル料を支払わない場合は乗降料を支払う必要があり、購入金額100%のキャンセル料が発生いたします。

商品に関するお問い合わせ先

小海線株式会社
房総里山トロッコ専用ダイヤル

▶ 0430-23-5584

▶ 電話受付時間 平日10:00~11:30 12:30~16:00
土・日・祝日の電話受付は承れません。
※営業時間の変更となる場合がございます。

▶ ご利用規約

▶ フライヤーポリシー

▶ 特定協賛引込に該当する表記

カレンダーから乗車日を選択いただきます。
○と△の日付が予約可能な列車がある日になります。
全体座席(在庫)数の10%を切ると△の表示となります。
日付をクリックすると、下に「列車の選択」が表示されます。

乗車駅・下車駅をプルダウンから選択いただき、「次へ」をクリック

乗車駅・下車駅の入力

乗車駅

選択してください

五井
上総牛久
高城
俣野
月崎
妻名深谷

戻る

【乗車日付と列車を選択】

小海線 山トロッコ専用ダイヤル WEB予約

日付選択

予約したい日と列車を選択してください。

乗車駅 下車駅
五井 上総牛久

予約日の選択

「予約あり」または「残りのわずか」となっている日を選択可能です。

予約あり 残りわずか 満席/要予約 予約なし

2025.04

日	月	火	水	木	金	土
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

列車の選択

トロッコ下り9号 (十日夜行)

五井 ...09:28発
上総牛久...10:24発
高城 ...10:45発
俣野 ...11:01発
月崎 ...11:14発
妻名深谷...11:28発

戻る前の入力画面 確定前の入力

乗車される列車を選択後、次ページ座席選択画面へ移行します。
選択していない項目があった場合にはページ上部に足りない項目選択を促す表示が出来ます。

3.座席選択・予約者情報入力・重要事項確認

【ご希望座席を選択】

選択中の座席

お客様情報入力へ →

← 日行画面へ戻る

予約されている座席は濃い色で表示しています。

上方を進行方向にして表示いたします。下りの場合4→1号車、上りの場合1~4号車の順に並びます。

【予約代表者情報入力】

選択中の座席

普通席：2席

8C 8D

お客様情報入力へ →

← 日行画面へ戻る

選択した座席種別(普通車・展望車)と座席番号、座席数が表示されます。

予約時の重要確認事項をチェックしないと次ページに進めません。

【予約内容確認】

4. クレジットカード決済

【決済ページトップ】

1 購入情報入力
商品内容
小湊鑑道トロッコ房総里山トロッコ指定席券

2 支払金額
1,200円
支払い方法を選んでください

3 利用規約
ご購入前に必ず確認の上チェックを入れてください

4 次へ

※30日前からご予約可能です。
※賞券の発行は、ご乗車日の前日23:59までとなります。
※お支払はクレジットカードとなります。
※1回の操作で24名までご予約できます。25名以上の団体予約はお電話でご相談ください。
※乗降子票のご予約、振替券のご予約はお電話で承ります。

ご利用規約に同意

金額確認、ご利用規約にチェックを入れ、「次へ」をクリック

【会員情報の登録】

2 会員情報の登録

支払金額
1,200円

商品内容
小湊鑑道トロッコ房総里山トロッコ指定席券

利用期間 25.04.12 ~ 25.04.12

氏名 2

支払者情報の入力 ※項目は必須

姓(ひらがな) 名(ひらがな)

生年月日

性別 未選択 男性 女性

次へ

会員情報を入力し、「次へ」をクリック

※会員情報がすでにご登録済みの場合、この画面はスキップされる場合があります

【カード情報の入力】

3 支払情報入力

支払金額
1,200円

商品内容
小湊鑑道トロッコ房総里山トロッコ指定席券

利用期間 2025/04/12 ~ 2025/04/12

氏名 2

支払情報

カード番号 (リビコンなし、半角数字)
1234567890123456

有効期
01 24

セキュリティコード
0123

カード情報を保存する

ご購入内容の確認へ

戻る

「ご購入内容の確認へ」をクリック

次ページへ続く

※ご注意※

決済ページから予約情報の選択、入力画面に戻る際はブラウザバックで戻ることができます。

選択した内容を保持したままになり、再度決済ページへ進むこともできます。

予約完了までに30分以上の時間を要しますと仮押さえしていた在庫情報はクリアされます。

4.クレジットカード決済

【最終確認画面】



「支払う」をクリック

【3Dセキュア画面】



クレジットカード会社により、ワンタイムパスワードの入力を求められない場合もあります



この表示が出たら予約完了となります。
予約購入された情報はマイページにてご確認ください。

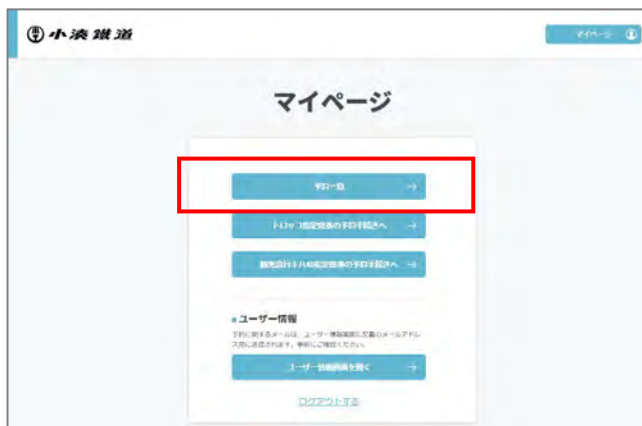


※ご注意※

決済ページから予約情報の選択、入力画面に戻る際はブラウザバックで戻ることができます。
選択した内容を保持したままになり、再度決済ページへ進むこともできます。
予約完了までに30分以上の時間を要しますと仮押さえしていた在庫情報はクリアされます。

5. 予約情報確認

【マイページトップ】



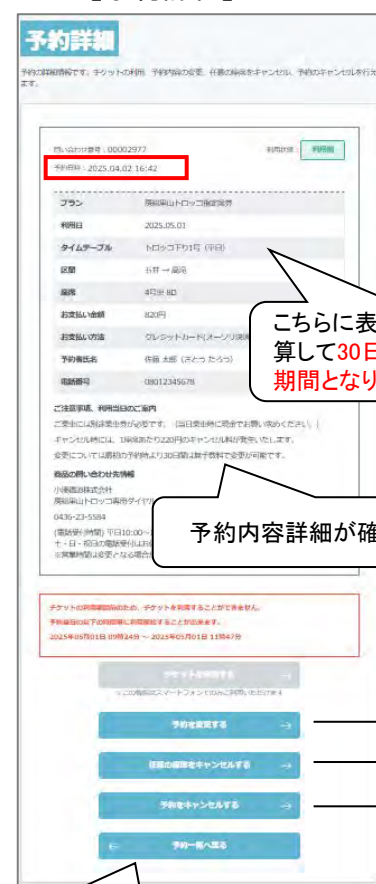
ログインした状態のマイページです。ユーザー情報の確認では、登録のメールアドレスの確認、変更ができます。

【予約一覧】



予約した内容が表示されます。各予約の状態は左上の「キャンセル済」「利用前」等アイコンで確認できます。キャンセル済の場合お支払い金額はキャンセル料となります。

【予約詳細】



こちらに表示される日から起算して30日以内が変更可能期間となります。

予約内容詳細が確認できます。

操作可能項目が並びます。ボタンが押せない項目はその時点で操作いただけない項目となります。一番上の「チケットを見る」ボタンは、ご利用当日予約時刻の60分前になるとボタンが押せる状態になります。チケット画面はスマートフォンのみで表示できます。

【ご案内】
予約、変更、キャンセル操作を完了まで行いますと、お客様の指定アドレスにメールが自動送信されます。

6.予約の変更

【予約詳細】

予約詳細

予約の詳細を確認する。チケットの利用、予約内容の変更、任意の乗降をキャンセル、予約のキャンセルを行います。

予約番号: 00002977

利用区間: 利用区間

予約日時: 2025.04.02 16:42

プラン: 関西山手線特急

乗車日: 2025.04.19

タイムテーブル: トロッコドリ1号 (土日祝日)

区間: 石井 → 土原7次

乗車: 4両車 2C, 7D

お支払金額: 1,200円

お支払先: クレジットカード(メゾン/楽天)

予約者氏名: 佐藤 太郎 (ふとつ たろう)

電話番号: 08112345678

ご注文事項、利用日付のご案内
ご注文は必ずお支払いが必要です。 (当日夜半前まで現金でも、お支払いください。)
キャンセル料は、1回あたり220円(キャンセル料)がかかります。
変更については原則予約日より30日前は無料ですが変更が可能な場合があります。

商品の詳細、お問い合わせ
小丸製菓株式会社
関西山手線特急ダイヤル
0436-23-5384
(電話受付時間) 平日10:00~11:30 12:30~16:00
土・日・祭日・年末年始は受付できません。
※営業時間の変更となる場合がございます。

チケットの取扱いに関するお問い合わせは、チケットを利用することができません。
予約金額の4%以下の手数料に消費税がかかります。
2025年04月19日 08時25分 ~ 2025年04月19日 18時12分

予約を完了する →

経路の指定をキャンセルする →

予約をキャンセルする →

予約一覧へ戻る

【変更後区間選択】

区間の変更

変更したい乗車駅・下車駅を選択してください。

乗車駅
五井

下車駅
高滝

利用日・タイムテーブルの変更へ →

変更をキャンセル ←

変更後の希望乗車区間
を選択します。
元の予約区間に関わら
ず選択可能です。

【変更後日付・列車選択】

利用日・タイムテーブルの変更

乗車駅: 五井

下車駅: 高滝

予約日の選択

2025.05

列車の選択

変更日・列車を選択

変更後の希望乗車日と
列車を選択します。

※ご利用日当日の変更
はできません。前日まで
に変更をお願いいたし
ます。

【ご案内】

・予約、変更、キャンセル操作を完了まで行いますと、お客様の指定アドレスにメールが自動送信されます。

6.予約の変更

【変更後の座席選択】

座席の変更

ご利用の日

プラン

タイムテーブル

区間

2025/05/01 (木)

房総里山トロッコ指定席券

トロッコ下り1号 (平日)

五井 ~ 高滝

希望座席

指定座席

利用不可

※指定座席の座席は、再選定・変更時と同一乗降駅の座席のため、変更ができません。

▲ 進行方向 (高滝方面)

▲ 指定が進行方向向き、○: 指定が進行方向と逆方向の座席 (指定不可)

4号車

7D 7C 8C 8D

7A 7B 8B 8A

5D 5C 6C 6D

5A 5B 6B 6A

3D 3C 4C 4D

3A 3B 4B 4A

1D 1C 2C 2D

1A 1B 2A

選択中の座席

変更前の座席を思い出してください (2/2)

※ 変更後の座席は、再選定・変更時と同一乗降駅の座席のため、変更ができません。

希望座席: 2席

変更内容の確認へ

利用規約へ戻る

変更後の希望座席を指定いただきます。変更前の座席数分の選択が必要です。選択座席数が満たしているか点線枠表示で確認いただけます。

【変更内容の確認】

変更内容の確認

下記の内容をご確認のうえ、確定ボタンを押してください。

※赤文字は変更が発生した項目になります。

変更後

利用日 2025.05.01

区間 五井 ~ 高滝

タイムテーブル トロッコ下り1号 (平日)

座席 4号車 8C, 8D

変更前

利用日 2025.04.19

区間 五井 ~ 上総牛久

タイムテーブル トロッコ下り1号 (土日祝日)

座席 4号車 7C, 7D

この内容で確定する

座席選択へ戻る

変更完了

変更が確定されました。
ご登録済みのメールアドレスへ、確認メールが届いていることをご確認ください。

予約詳細へ戻る

変更した内容を確認いただき、この画面が表示されると変更完了となります。

登録したメールアドレスのフォルダからメールが確認できます

房総里山トロッコ指定席券予約内容変更

info-reserva... 17:00

To: 自分

佐藤 太郎 様

このたびは小湊鐵道トロッコ列車の指定席券をご予約いただきありがとうございます。
下記の内容での変更を承りました。

[予約情報]
プラン名: 小湊鐵道トロッコ房総里山トロッコ指定席券
問い合わせ番号: 00002977
利用・乗車日時: 2025-05-01 10:24
予約内容
指定席料金 x2 ¥1,200
タイムテーブル: トロッコ下り1号 (平日)
乗車区間: 五井~高滝
座席:
4号車 8C, 8D

【ご案内】
・予約、変更、キャンセル操作を完了まで行いますと、お客様の指定アドレスにメールが自動送信されます。

7.任意の座席をキャンセル(一部取消)

【予約詳細】

予約詳細

予約詳細情報です。チケットの利用、予約内容の変更、任意の座席をキャンセル、予約のキャンセルを行います。

問い合わせ番号：00002977 予約内容: 予約内容

予約日時：2025.04.02 16:42

プラン	茨城山トロッコ限定券
利用日	2025.05.03
タイムテーブル	トロッコ下り1号(平日)
区間	5号 → 高倉
座席	4号車 8C, 8D
お支払い金額	1,200円
お支払い方法	クレジットカード(オンライン決済)
予約者氏名	佐藤 太郎 (さとう たろう)
電話番号	08012345678

ご注文事項、利用日のご案内
ご注文には有効な座席が必要です。(毎日乗車時に現金でお支払いいただく場合)
キャンセル料は、1名様あたり200円の手続き料がかかります。
変更については最初の予約時より300円は手数料が必要となります。

商品の問い合わせ先情報
小泉能成株式会社
茨城山トロッコ専用ダイヤル
0430-23-5584
(電話受付時間) 平日10:00~11:30 12:30~16:00
土・日・祝日の電話受付は行いません。
※営業時間は変更となる場合がございます。

チケットの到着確認のため、チケットをお取りいただくまでキャンセルできません。
予約日以下の期間中に到着確認することが出来ます。
2025年05月03日 09時24分 ~ 2025年05月03日 11時47分

予約を変更する

任意の座席をキャンセルする

予約をキャンセルする

予約一覧へ戻る



【予約済座席の表示】

任意の座席をキャンセル

利用日: 2025/05/03(土) プラン: 茨城山トロッコ限定券 タイムテーブル: トロッコ下り1号(平日) 区間: 5号 → 高倉

座席状況: 予約済 (8C, 8D) 予約済 (8A, 8B) 予約済 (8E, 8F) 予約済 (8G, 8H)

進行方向 (1号車方向)
A: 出発が進行方向内側、C: 到着が進行方向内側で座席の順序となります。

4号車

7D	7C	8C	8D
7A	7B	7E	7A
8D	8C	8C	8D
8A	8B	8G	8A
8D	8C	8C	8D
8A	8B	8G	8A
8D	8C	2C	2D
8A	8B	2A	

選択中の座席

新選択: 7E

座席キャンセル後の変更金額

座席変更料 (1名あたり)	¥ 1,200
手数料	¥ 1,200
合計	¥ 2,400

変更操作とは異なり、予約済の座席以外は選択できません。

必ずご確認ください

予約済の座席
予約済の座席は、予約済の座席以外に選択することはできません。予約済の座席は、予約済の座席以外に選択することはできません。

ご注文事項、利用日のご案内
ご注文には有効な座席が必要です。(毎日乗車時に現金でお支払いいただく場合)
キャンセル料は、1名様あたり200円の手続き料がかかります。
変更については最初の予約時より300円は手数料が必要となります。

商品の問い合わせ先情報
小泉能成株式会社
茨城山トロッコ専用ダイヤル
0430-23-5584
(電話受付時間) 平日10:00~11:30 12:30~16:00
土・日・祝日の電話受付は行いません。
※営業時間は変更となる場合がございます。

任意の座席をキャンセルする

【ご案内】

予約、変更、キャンセル操作を完了まで行いますと、お客様の指定アドレスにメールが自動送信されます。

7.任意の座席をキャンセル(一部取消)

【一部取消選択後の表示】

任意の座席をキャンセル

ご利用日: 2025/05/09 (木) | プラン: 房総里山トロッコ指定席券 | タイムテーブル: 下りトロッコ1号 (平日) | 区間: 五井～高滝

キャンセルする座席: 4号車 普通席: 8C

予約済みの座席: 4号車 普通席: 8D

キャンセル料 220円 x 取消席数が加算されます。

すべての座席を選択した場合には「予約のキャンセル」になるため、「選択した座席をキャンセルする」は押下できません。

【変更完了前確認】

任意の座席をキャンセル

キャンセルした座席を元に戻すことはできません。よろしいですか?

キャンセルする座席: 4号車 普通席: 8C

予約済みの座席: 4号車 普通席: 8D

確定

座席のキャンセル完了

座席のキャンセルが確定されました。
ご登録済みのメールアドレスへ、確認メールが届いていることを
ご確認ください。

予約詳細へ戻る

登録したメールアドレスのフォルダからメールが確認できます

予約詳細

予約内容変更

予約番号: 0002977 | 予約日: 2025.04.02 16:42

プラン: 房総里山トロッコ指定席券

利用日: 2025.05.09

区間: 五井～高滝

座席: 4号車 8D

指定席料金: ¥600

予約内容: 4号車 普通席: 8D

お問い合わせ番号: 0002977

利用・乗車日時: 2025-05-01 10:24

指定席料金 x1 | ¥600

タイムテーブル: 下りトロッコ1号 (平日)

乗車区間: 五井～高滝

座席: 4号車 8D

お支払い情報: お支払い方法: クレジットカード | 支払い: ¥820

予約詳細の数量・金額・座席番号等変更箇所が変更されます。問い合わせ番号は変わりません。

【ご案内】

予約、変更、キャンセル操作を完了まで行いますと、お客様の指定アドレスにメールが自動送信されます。

9.予約当日のトロッコ指定席券表示(アクティベート)

【マイページから予約一覧へ】



予約一覧から利用する指定席券を選択します。

当日チケット表示ができる時間になると「チケットを利用する」ボタンが押下できる状態になります。

一度ボタンを押下して利用を開始した後は「チケットを見る」ボタンに変わります。

【予約詳細】



【利用開始確認】



【チケット画面】



チケット画面に表示される時間はリアルタイムの時刻表示になっており動きがあることで不正防止となります。駅係員、アテンダントに提示するチケット画面となります。

※重要※

- ①チケット画面表示はスマートフォンのみで操作が可能です。
- ②当日の予約時刻60分前から下車時刻まで利用開始のアクティベート操作ができます。
- ③ご乗車時刻が過ぎた場合、アクティベート操作後のキャンセル、変更はできません。
- ④アクティベートを行わなかった、アクティベートしたが乗車しなかった場合でも指定席券代金が計上されます。